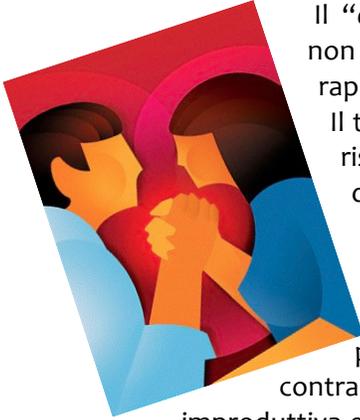


Torino, 19 maggio 2018  
Istituto CHANGE, Via Valperga Caluso 32 ore 9,30-18  
**Pazienti che chiedono troppo: dal dire di no  
alla costruzione di decisioni condivise**



Il “*demanding patient*”, il paziente che chiede - o pretende - prestazioni, farmaci, esami non necessari, che non accetta le regole del sistema sanitario, che “vuole di più”, rappresenta uno dei problemi che i professionisti sanitari segnalano più spesso. Il tentativo di convincere i cittadini ad utilizzare in modo ragionevole e appropriato le risorse sanitarie si scontra con il timore che tutto ciò significhi soltanto meno cure, e quindi meno speranze di salute e di guarigione per chi è malato o teme di esserlo. Da qui atteggiamenti rivendicativi, polemici, minacce di denuncia, perdita della relazione di fiducia.

Per i professionisti sanitari le competenze di comunicazione sono uno strumento prezioso per evitare che l’incontro con il *paziente che chiede troppo* porti ad una contrapposizione

improduttiva e dannosa per la relazione di cura, e per trasformare la divergenza di informazioni e di obiettivi, che è spesso alla base delle richieste inappropriate, in un momento costruttivo di cooperazione e condivisione delle informazioni e del percorso decisionale.

**La giornata affronta i temi della capacità di dire di no senza perdere la relazione di cura, della trasformazione della conflittualità in dialogo cooperativo, della negoziazione, della attivazione di percorsi decisionali condivisi.**

E’ condotta con modalità interattive, e prevede l’analisi guidata di sequenze filmate e di casi descritti dai partecipanti, esercizi di comunicazione e role playing.

### **Programma**

**Richieste che non si possono accogliere:** come evitare la modalità “vince uno solo”, come dire di no senza danneggiare la relazione.

**Il paziente, le sue informazioni e i suoi obiettivi:** come impostare un dialogo cooperativo quando le informazioni del paziente, le sue richieste e i suoi obiettivi non sono condivisibili

**Condividere i percorsi di cura:** dalla ricerca di obiettivi condivisibili all’attivazione di percorsi decisionali condivisi.

**Conduce: Silvana Quadrino**

**Quota di iscrizione: €120**

**Soci SIMG Torino € 100**

La giornata è accreditata con **10 crediti ECM per tutte le professioni sanitarie** con una modalità che unisce alla formazione in aula a una formazione a distanza basata su un **testo in formato elettronico** che approfondisce i temi trattati, gestito attraverso il sito **www.ebookecm.it**

**Iscrizioni e informazioni su [www.counselling.it](http://www.counselling.it)  
Segreteria: [change.contabilita@counselling.it](mailto:change.contabilita@counselling.it) tel. 011 6680706**