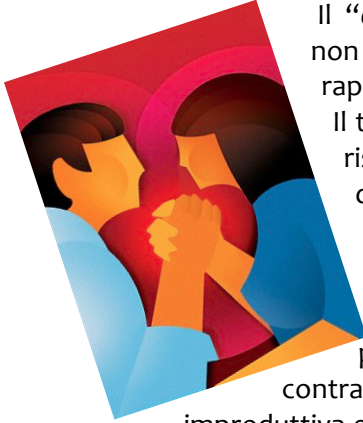


Torino, 19 maggio 2018

Sala Consiglio Ordine dei Medici – Corso Francia 8 ore 9,30-18

Pazienti che chiedono troppo: dal dire di no alla costruzione di decisioni condivise



Il “demanding patient”, il paziente che chiede - o pretende - prestazioni, farmaci, esami non necessari, che non accetta le regole del sistema sanitario, che “vuole di più”, rappresenta uno dei problemi che i professionisti sanitari segnalano più spesso. Il tentativo di convincere i cittadini ad utilizzare in modo ragionevole e appropriato le risorse sanitarie si scontra con il timore che tutto ciò significhi soltanto meno cure, e quindi meno speranze di salute e di guarigione per chi è malato o teme di esserlo. Da qui atteggiamenti rivendicativi, polemici, minacce di denuncia, perdita della relazione di fiducia.

Per i professionisti sanitari le competenze di comunicazione sono uno strumento prezioso per evitare che l’incontro con il *paziente che chiede troppo* porti ad una contrapposizione

improduttiva e dannosa per la relazione di cura, e per trasformare la divergenza di informazioni e di obiettivi, che è spesso alla base delle richieste inappropriate, in un momento costruttivo di cooperazione e condivisione delle informazioni e del percorso decisionale.

La giornata affronta i temi della capacità di dire di no senza perdere la relazione di cura, della trasformazione della conflittualità in dialogo cooperativo, della negoziazione, della attivazione di percorsi decisionali condivisi.

E’ condotta con modalità interattive, e prevede l’analisi guidata di sequenze filmate e di casi descritti dai partecipanti, esercizi di comunicazione e role playing.

Programma

Richieste che non si possono accogliere: come evitare la modalità “vince uno solo”, come dire di no senza danneggiare la relazione.

Il paziente, le sue informazioni e i suoi obiettivi: come impostare un dialogo cooperativo quando le informazioni del paziente, le sue richieste e i suoi obiettivi non sono condivisibili

Condividere i percorsi di cura: dalla ricerca di obiettivi condivisibili all’attivazione di percorsi decisionali condivisi.

Conduce: Silvana Quadrino

Quota di iscrizione: €120

Soci SIMG Torino € 100

La giornata è accreditata con **10 crediti ECM per tutte le professioni sanitarie** con una modalità che unisce alla formazione in aula a una formazione a distanza basata su un **testo in formato elettronico** che approfondisce i temi trattati, gestito attraverso il sito **www.ebookecm.it**

Iscrizioni e informazioni su www.counselling.it

Segreteria: change.contabilita@counselling.it tel. 011 6680706