



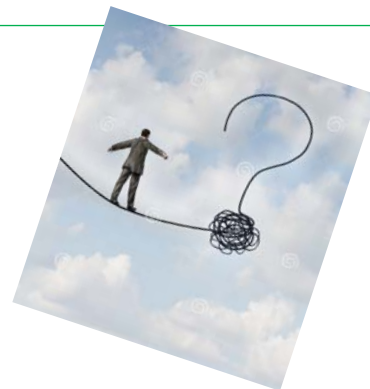
**Torino, 6 aprile 2018**  
**Sala Consiglio Ordine dei Medici – Corso Francia 8 ore 9,30-17**

## **Imparare a dire “non so”: come comunicare la mancanza di certezze senza compromettere la fiducia**

Di fronte alla malattia, il paziente e i familiari esprimono spesso il bisogno di certezze: certezza della diagnosi, certezza dell'efficacia della cura, certezza nei risultati di un intervento. Certezza di essere in buone mani.

La capacità di comunicare l'incertezza, quando certezze non ci sono, è una delle competenze indispensabili per consolidare la relazione di cura, e per fronteggiare le delusioni di chi invece si aspetta una risposta definitivamente incoraggiante: *andrà tutto bene, guarirà di sicuro, non ci saranno conseguenze...* E anche per gestire con attenzione la delega totale, l'apparente rifiuto di ricevere informazioni sui possibili rischi, sulle conseguenze della malattia, sugli effetti dei trattamenti.

L'equilibrio fra la responsabilità professionale nella scelta dei percorsi terapeutici e la condivisione delle decisioni con il paziente richiede che gli ineliminabili aspetti di incertezza legati alla malattia e alla cura siano resi visibili, comprensibili e tollerabili dalla capacità di comunicazione e di relazione del professionista.



### **PROGRAMMA**

- **Il professionista, la cura, l'incertezza:** come affrontiamo la mancanza di certezza nel lavoro quotidiano di cura?
- **Domande che non hanno risposta:** cosa dire di fronte alle richieste di “verità” e di “certezza” di pazienti e familiari senza danneggiare la relazione di fiducia
- **Le informazioni producono certezze?** Come selezionare le informazioni nei diversi momenti della comunicazione con il paziente, quando e come usare numeri, statistiche, percentuali nelle fasi informative e nelle fasi decisionali del percorso di cura.
- **Incertezza, speranza, disperazione** Come evitare che la mancanza di certezza riduca la capacità del paziente di far fronte alla malattia e cancelli la speranza

**Docente: Silvana Quadrino**

**Quota di iscrizione: €120**

**Iscrizioni su** <http://counselling.it/formazione/la-comunicazione-counselling-sistemico-narrativo-nellintervento-cura/>

**Pagamento con bonifico bancario intestato a:** Istituto CHANGE – Torino **IBAN:** IT67D010303036000000308092

**Causale:** titolo incontro + nome e cognome del partecipante

La giornata è accreditata con **10 crediti ECM per tutte le professioni sanitarie** con una modalità che unisce alla formazione in aula a una formazione a distanza basata su un **testo in formato elettronico** che approfondisce i temi trattati, gestito attraverso il sito **www.ebookecm.it**

**Iscrizioni e informazioni su [www.counselling.it](http://www.counselling.it)**  
**Segreteria: [change.contabilita@counselling.it](mailto:change.contabilita@counselling.it) tel. 011 6680706**