

**Terzo modulo 26 maggio ore 9,30 – 17,30**  
**Comunicazione e cooperazione nei gruppi  
e nella rete dei servizi**

*come migliorare la comunicazione fra professionisti  
per facilitare lo scambio di informazioni, favorire la collaborazione,  
migliorare le relazioni e la qualità degli interventi di cura*

**Ore 9,30-13**

**Gruppo, individuo, sistema, flussi comunicativi, relazione:** elementi di analisi delle comunicazioni nei gruppi e del loro effetto sulle relazioni e sulle prestazioni.

**Ore 14-17,30**

**La conflittualità nelle organizzazioni sanitarie:** le tecniche della comunicazione cooperativa per il superamento dei conflitti con i pazienti e con i colleghi.

**Quarto modulo 7-8 luglio 2017**

**Le comunicazioni più difficili**

*Cosa dire, come dirlo, come restare in contatto con le proprie emozioni  
e con quelle del paziente e dei famigliari, senza negarle  
e senza rischiare di essere invadenti.*

**7 luglio ore 9,30-13**

**Il professionista, il paziente, la sua famiglia e l'evento malattia :** come comunicare la diagnosi, come parlare di rischio, di riduzione dell'autonomia, di sofferenza, di futuro mantenendo il contatto con le proprie emozioni e con quelle del malato e dei suoi famigliari.

**Ore 14 – 18**

**Di fronte al dolore:** la comunicazione con una persona che soffre, l'accoglienza e il rispetto del dolore, il rischio delle banalizzazioni e dell'eccessiva distanza.

**8 luglio ore 9,30-13**

**Il professionista e la morte:** dalle esperienze personali al significato della morte nell'immagine del professionista della cura.

**Ore 14-17**

**Essere presenti nel fine vita e nel lutto:** comunicazione e relazione nel sistema professionista-paziente-famiglia nel fine vita e dopo la morte.

**Quota di iscrizione:**

<b>Per l'intero percorso</b>	€ 700	Soci Slow Medicine € 630
<b>Per ogni modulo di due giornate</b>	€ 220	Soci Slow Medicine € 200
<b>Modulo di una giornata</b>	€ 120	Soci Slow Medicine € 100

**Iscrizioni: [www.counselling.it](http://www.counselling.it)  
[change.segreteriacorsi@counselling.it](mailto:change.segreteriacorsi@counselling.it)**



**La comunicazione  
e il counselling sistemico/narrativo  
nei percorsi di cura**

*Corso di aggiornamento avanzato  
per professionisti sanitari e counsellor*

**Torino, Istituto CHANGE  
Via Valperga Caluso 32**

**Marzo-luglio 2017**

**Informazioni e iscrizioni:**

Segreteria CHANGE  
Tel. 011 6680706  
[change.segreteriacorsi@counselling.it](mailto:change.segreteriacorsi@counselling.it)  
[www.counselling.it](http://www.counselling.it)



## La struttura del corso

Il corso è suddiviso in **quattro moduli**, tre dei quali in due giornate consecutive e uno di una sola giornata, per complessive **50 ore**.

La struttura didattica del corso è funzionale al raggiungimento dei **tre obiettivi formativi** che stanno alla base della formazione al counselling sistemico che CHANGE propone a da più di 30 anni:

1-L'acquisizione di una **logica di tipo sistemico**, che dia al professionista la capacità di vedere la complessità delle relazioni che caratterizzano gli interventi di cura.

2-L'approfondimento della **conoscenza di sé**, attraverso strumenti quali l'autobiografia, la narrazione e le medical humanities .

3-L'affinamento delle **tecniche comunicative e delle tecniche di counselling sistemico/narrativo** che caratterizzano il metodo del nostro Istituto.

Vengono utilizzate modalità didattiche interattive basate sulla scrittura, sull'analisi di esperienze professionali, sull'analisi di situazioni filmate, su esercizi di comunicazione e role playing.

## Modalità di partecipazione

**E' possibile frequentare l'intero corso, o partecipare a singoli moduli.**

Il corso è **accreditato ECM con 40 crediti**, con una modalità che unisce alla formazione in aula un approfondimento in modalità FAD, attraverso lo studio di testi in formato elettronico accreditati ECM ([www.ebookecm.it](http://www.ebookecm.it)). Ai partecipanti verrà fornito l'elenco dei testi fra cui potranno scegliere quelli di maggiore interesse per completare il loro percorso e acquisire i crediti.

**Coordinamento didattico:** Silvana Quadrino

**Docenti:** Mauro Doglio, Monica Forno, Manuela Olia, Silvana Quadrino, Roberta Ravizza , Milena Sorrenti.

## PROGRAMMA

### Primo modulo 3-4 marzo 2017

#### **Il professionista e la comunicazione nella relazione di cura**

*Immagine di sé, identità professionale, valori personali e etica nell'incontro con il paziente e nelle scelte comunicative del professionista.*

**3 marzo ore 9,30 – 13**

**Il professionista, il paziente, la relazione di cura:** le specificità della comunicazione nei percorsi di cura, nella realtà attuale.

**Ore 14 – 18**

**Identità professionale e storia personale:** come si costruisce l'immagine di sé del professionista della cura, come influisce nelle comunicazioni e nella relazione con il paziente.

**4 marzo ore 9,30 – 13**

**Il mondo del professionista e il mondo del paziente:** cosa ostacola la comprensione e l'alleanza terapeutica , come superare gli ostacoli per facilitare la condivisione dei percorsi di cura.

**Ore 14 – 17**

**Le domande come strumento per la cooperazione e per la negoziazione:** come formularle, come incorniciarle, come utilizzare le risposte per costruire una relazione di ascolto e di condivisione dei percorsi di cura.

### Secondo modulo 28-29 aprile 2017

#### **La medicina narrativa nella pratica quotidiana della cura**

*Comunicazione e colloquio narrativo: come facilitare la narrazione, come ascoltarla, come farne un elemento essenziale della relazione di cura*

**28 aprile ore 9,30 – 13**

**La malattia narrata:** storie di malattia nella letteratura e nella realtà della cura sperimentata dai professionisti.

**Ore 14 -18**

**Di cosa è fatta una narrazione:** storie dominanti, personaggi, punti di svolta nella narrazione della malattia.

**29 aprile ore 9,30-13**

**Medicina narrativa e ascolto attivo :** come facilitare il colloquio narrativo , come utilizzare le narrazioni dei pazienti nel percorso di cura.

**Ore 14- 17**

**La voce del professionista nel colloquio narrativo:** riassunti, connessioni, commenti, co costruzione di storie che curano.