

Gli Sportelli d'Ascolto Scolastici

Gli Sportelli d'Ascolto Scolastici sono un servizio di counselling scolastico del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale Con.I.S.A. "Valle di Susa" gestito dalla Cooperativa CHANGE e presente da 13 anni in tutti gli Istituti di Secondo Grado e le Agenzie Formative del territorio della Valle di Susa

Il counselling scolastico

L'esperienza degli Sportelli di Ascolto – presenti in quattro Istituti di Secondo Grado e due Agenzie Formative del territorio della Valle di Susa e coordinata dal Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale "Valle di Susa" - unita alle altre esperienze di counselling scolastico e ad anni di formazione rivolta agli insegnanti, ha rafforzato in noi la convinzione che, in un contesto a così alta valenza educativa e al contempo così in difficoltà sul piano relazionale, occorra uno strumento di facilitazione da utilizzare per migliorare la comunicazione sia tra i ragazzi, che tra insegnanti e studenti, che tra sistema scuola e sistema famiglia.

La scuola è un luogo di comunicazione e di apprendimento: si comunicano contenuti e ovviamente si comunica anche a livello relazionale. Le procedure per comunicare e per apprendere sul piano dei contenuti sono esplicite e hanno una loro struttura determinata, l'apprendimento sul piano relazionale e comunicativo è invece incerto: non sono infatti previsti momenti di comunicazione con gli studenti esplicitamente mirati a riflettere sugli aspetti relazionali.

L'introduzione del counselling sistemico a scuola contribuisce, a nostro parere, a modificare questo contesto, costruendo spazi d'ascolto dove *la riflessione sulle relazioni diventa a pieno diritto parte del processo di apprendimento.*

Il counselling rivolto agli studenti

•Affiancamento

Si effettua tramite colloqui - abitualmente individuali, ma a volte anche con piccoli gruppi - e ha lo scopo di aiutare i ragazzi a fronteggiare situazioni difficili sul piano personale.

•Orientamento

Si effettua tramite colloqui, con singoli o con piccoli gruppi. Ha lo scopo di facilitare le scelte relative al curriculum scolastico.

•Prevenzione

Si effettua tramite interventi nelle classi o in piccoli gruppi. Ha lo scopo di permettere agli alunni una riflessione su comportamenti a rischio quali fumo, alcol, guida pericolosa, ecc.

•Facilitazione

Si effettua su un'esplicita richiesta da parte degli studenti di poter avere momenti di dialogo e di confronto tra loro all'interno della classe; a volte la richiesta può essere formulata in prima battuta dagli insegnanti per particolari difficoltà di relazione tra i ragazzi nel gruppo classe.

Il counselling rivolto agli insegnanti

•come counselling diretto

per fronteggiare difficoltà legate al rapporto con i colleghi o problemi personali che interferiscono nell'attività lavorativa.

•come counselling indiretto

per affiancare l'insegnante nella ricerca di soluzioni a difficoltà nelle relazioni con singoli alunni o classi. Questo tipo di percorso può essere utilizzato non solo come intervento per far fronte a un problema specifico, ma anche per acquisire nuove abilità comunicative da utilizzare per dialogare diversamente con i propri alunni.

•come brevi percorsi formativi

Il counselling rivolto ai genitori

•Colloqui con i genitori

Nei colloqui di counselling con i genitori (da soli o in coppia) si affrontano principalmente problemi relativi al loro rapporto con i figli o con la scuola.

•Incontri a tema con i genitori

In alcune scuole sono stati anche organizzati incontri con gruppi di genitori, in orari serali, per confrontarsi insieme su argomenti legati alle scelte educative.

La cooperativa CHANGE mette a disposizione le sue competenze per:

- La gestione diretta di Sportelli di Counselling Scolastico
- La supervisione a counsellor che operano in ambito scolastico
- La consulenza per la progettazione di nuovo Sportelli Scolastici

Per contatti e informazioni

milenasorrenti.change@gmail.com

robertaravizza.change@gmail.com

